

令和3年度

ホームヘルプセンター武蔵野



6月

走り梅雨のぐずついた天候から、梅雨入りがすぐそこまで来ていると感じます。九州北部と四国、中国地方では早くも梅雨入りが発表されました。平年よりも3週間も早く、四国では統計がある1951年以降最も早い観測だそうです。梅雨に入ると注意しなければならないのが、「熱中症」と「食中毒」です。

感染症対策のマスクは、口の渇きを感じにくくなり、知らないうちに脱水になってしまうことも熱中症のリスクを高めてしまいます。自分の感覚を過信せず、決まったタイミングで水分補給することが重要です。近くに人がいないところではマスクは適宜外しこまめな水分補給を心がけて行きましょう。また食品が傷みやすくなりますので、利用者宅の食品の管理に注意を払うようお願いいたします。

事務所からお知らせ

■ 報奨金の支給について

令和2年度介護職員処遇改善計画に基づき、一時金として報奨金を支給いたします。

支給日：令和3年5月31日※賃金支払い口座に振り込み

詳細につきましては、事務連絡をご確認下さい。

■ 使い捨て長袖エプロンの支給

「発熱しているが訪問してほしい」と新型コロナウイルス疑いの利用者への対応をお願いすることがあります。そのような場合は、不織布マスク・ゴーグル又はフェイスシールド・長袖エプロンを着用しケアに当たるようお願いいたします。布の長袖エプロンは以前に支給させていただきましたが、

今回は携帯用ビニールタイプとなりますので、カバンの中に常備しておいていただきますようお願いいたします。※**緊急の際にご使用**ください。継続して使用する場合は、布の長袖エプロンをご使用ください。

■ 市民より感謝の言葉を頂戴しました！

ホームヘルプセンターのヘルパーを利用されている市民の方より、市役所高齢者支援課に感謝の電話があったとのこと。「1年前から公社のヘルパーさんを利用しています。お二人のヘルパーさんはとても質がよく、いつもありがたく思っているので一言伝えなかった」という内容でした。

日頃よりヘルパーの皆様が一生懸命お仕事に向き合ってくださっているからこそ、とても嬉しく誇らしい気持ちになりました。この言葉を励みにこれからも利用者に寄り添った質の高いケアを提供していけるよう、頑張っていきたいと思います！

■ ヘルパー専用フリーダイヤルを廃止します。

0120から始まるフリーダイヤルは、6月より使用できなくなりますのでご注意ください。

貸与スマートフォンを使用させていただきますようお願いいたします。

■ 令和3年度武蔵野市高齢者施設及び障害者施設におけるPCR検査等費用助成（別紙参照）

発熱や体調に不安がありPCR検査を希望される場合は事務所までご相談ください。

ヒヤリハット・事故報告



◆訪問時間外に利用者から頼まれた買い物をしてしまった。

⇒買い物代行時以外に「こんなものあそこのスーパーにないかしら？」などの依頼や相談があった場合はまずは事務所にご報告ください。ご自分で判断しないことが重要です。

◆祝日のデイ送り出し時、利用者から「休みだからないのでは？」と言われケアがないものと思い込みケアせず帰ってしまった。

⇒祝日のデイがあるのかどうか？わからない場合は利用者の言葉を鵜呑みにせず、事務所に連絡し確認を行いましょう。(ホームヘルプセンターの出来事ではありません)

◆終了際に「郵便を出しておいて」と言われたことはありませんか？

⇒ポストへの投函はケア内容にない場合は対応しないようお願いいたします。

過去にあった事例：

- ① 「帰り道にポストに入れておきます」とカバンに入れたまま投函し忘れてしまい、何日か経って「ヘルパーに頼んだ郵便物が届いていないようだ」と調べた結果、ヘルパーのカバンに入ったままだった。
- ② 配達トラブルがあり届かなかった。
⇒ヘルパーが買い物代行などのサービス中であれば、投函時間を調べ配達記録などの情報を調査依頼することができる場合があります。

いつもと違うことが発生した場合や、判断に悩む場合はすぐに事務所までご連絡下さい。

喀痰吸引等研修(特定の者対象)が終了しました！

3月より研修を実施してきました「喀痰吸引等研修(特定の者対象)」の現地指導研修が無事終了し、野村・兵・吉田、3名の職員が胃ろう処置の利用者のケアを行えるようになりました。地域包括ケア人材育成センターの実習用人形(通称ロバートさん)を使って事務所での練習を繰り返し、厳しい現地研修も緊張しながらも自信を持って挑んだ3名に職員一同拍手喝采です！今後は喀痰吸引の処置もできるように練習中です☆



6月の研修・会議のお知らせ



ヘルパー全体研修

テーマ「ヘルパーの接遇」
配信日6月21日(月)～6月30日(水)

※詳細については後日資料を送付させていただきます。

ヘルパー会議

テーマ「食事介助時の困りごと」
配信日6月21日(月)～6月30日(水)

※会議録を同封しています。動画を視聴していただき対応について一緒に考えてみてください。