



1月ヘルパー便り



ヘルパーの皆様

本年も、ホームヘルプセンターのヘルパーとしてご利用者の皆様へのサービス提供にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

今年はコロナウイルスの世界的大流行や、センターでは新システムの導入、毎月のヘルパー会議開催等、「激動の1年」と言っても過言ではないくらい、世の中もセンターも大きく変化した年でした。特に、コロナウイルス対策については皆様、細心の注意を払いながらお仕事してください。職員一同本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

新システム「ケアウィング」の操作については皆様、随分と慣れていただき、おかげさまで職員も業務効率の向上が図れています。

まだまだ、コロナウイルスの感染については気を抜けませんが、来年も皆様の健康とご多幸をお祈り申し上げます。

在宅サービス課担当課長 堀田 千寿



事務所からのお知らせ

総務課より

- ① 「令和2年度分 給与所得の源泉徴収票」を同封いたしました。ご確認をお願いいたします。
- ② 健康診断(武蔵野健康づくり事業団)を受けられたヘルパーへの受診時間を1月給与で支給いたします。一律30分「待機/研修会議その他」の項目に入力されます。

ホームヘルプセンターより

① 訪問時の「うがい」について

ヘルパー訪問時、基本的には手洗い・うがいをすることになっていますが、コロナウイルスの感染予防のため利用者宅洗面所での「うがい」は行わないようお願いいたします。

帰宅後しっかりと「手洗い」「うがい」の遂行をお願いいたします。

② 「ひやりはっと」報告書を作成いたしました。

ケア中にヒヤツとしたこと、危険だなと感じる場面など、どんなことでも構いません。事故防止、再発防止のためご報告ください。ご報告いただきました内容は、毎月のヘルパー会議で周知させていただきます。

12月ヘルパー会議報告

今月のヒヤリハット/事故報告

コピー機に利用者から預かった書類を置き忘れてしまった。すぐに戻り回収することができた。

⇒ヘルパーが買い物中にコピーをお願いされることもあります。個人情報に記載されている書類もありますので十分注意をしましょう。



12月のテーマは「ストレスマネジメント」についてでした。ケア中に感じるストレスナンバーワンは「話が長くなってしまい仕事がなかなか進まない」でした。解決策で話し合われたように『次のケア時間に間に合わない』『あと何分で終わりです』とはっきり伝えるようにしましょう。

それでも解決できない場合はコーディネーターにご相談ください！！

※1月からのヘルパー会議は動画配信会議となります。

詳細は別紙を確認してください。

ヘルパーの皆様今年も1年お世話になりました！

イラスト：後藤 章



三木明美

皆様今年も大変お世話になりました！おかげさまで、無事に1年を終えることができます。様々な困難を乗り越え頑張っておられることに心より感謝申し上げます。



野村由美

皆様にはいつも感謝しています。2020年は試練の年でしたが、2021年は幸福を感じる年であることを願っています。若々しく元気でたくさん笑えますように！



佐子 万喜子

ヘルパーの皆様今年も1年お世話になりました。身体の痛みにも負けず頑張りますのでどうぞよろしくお願いいたします。



坂本勝枝

今年も本当にお世話になりました。皆様のご協力で1年を終えることができ感謝しております。来年もどうぞよろしくお願いいたします。



瀧澤千春

ヘルパーの皆様、いつもありがとうございます。来年もよろしくお願いいたします。



後藤 章

皆様いつもありがとうございます。初心を忘れず「今できることを精一杯」を目標に今年も精進します。スマホで不明なことがありましたらお気軽に相談してください。



久保順子

ヘルパーの皆様いつもありがとうございます。感謝しています。1日1回は大笑いして楽しく過ごしましょう！来年もどうぞ宜しくお願いします！



土屋恵津

皆様いつも本当にありがとうございます。年末年始も休みなくケアに入っておられる方々もいらして感謝感謝です！来年もどうぞ宜しくお願いいたします。



堀本総子（常勤ヘルパー）

1年間お疲れ様でした。そしてありがとうございました！来年も健康に仕事に留意して頑張りたいと思います！



石田良子

今年はコーディネーターとしてデビューし皆様には大変お世話になりました。2021年もどうぞ宜しくお願い致します。幸多き一年となりますように。



鈴木香織

本年も大変お世話になりました。少し窮屈を感じる生活様式も皆様の笑顔で優しい気持ちに戻れます。2021年も幸せを分かち合える年になりますように！



吉田理恵子（常勤ヘルパー）

4月に入職し早、8ヶ月経ちました。まだまだヘマの多い私ですが全集中で頑張ります(^_-)☆事務所やケアでお会い出来たら宜しくお願いします。2021年幸せな年になりますように。



兵奈緒子（常勤ヘルパー）

今年も色々な場面で皆様にお世話になりありがとうございました。コロナに用心する日が続くかもしれませんが、新しい年が皆様にとって良い年になりますように願っております。



三上香住（事務）

いつも本当にありがとうございます。4月から在宅勤務が始まり皆様とお会いできる機会が減ってしまいました。支えてくださる皆様が安心してお仕事を続けられるよう、裏方としてこれからも丁寧な仕事を心がけていきたいと思っております。



庄山美恵子（事務）

システム化による環境変化にも順応する皆様の頑張りようには本当に頭が下がります。

尊敬♥