



## 11月のおたより



朝晩の冷え込みも厳しくなり、自転車での移動には手袋が欠かせなくなってきました。今年は新型コロナウイルスと同時にインフルエンザの流行が懸念されています。感染症へのリスクも高まる季節でもあるので、十分な対策が必要となってきます。全身の免疫力を高めるためには、日々の口腔ケアとバランスのよい食事、十分な睡眠をとることです。口腔内の乾燥を防ぎ、細菌が増殖しないよう注意し、健康に過ごしていきましょう。

### 事務所からお知らせ

#### ■ 分散勤務の終了

新型コロナウイルス感染拡大防止のため行っていました、高齢者総合センターへの分散勤務は10月末を以て終了となります。今回の分散終了はホームヘルプセンター職員のみとなり、他部署では分散勤務を継続するところもあります。

ヘルパーの皆様におかれましては、担当のサービス提供責任者にすぐ電話が繋がらないなど大変ご不便をおかけいたしました。本部との中間地点として活用されていた、西部地区のヘルパーの皆様には、また、本部まで足を運んでいただくこととなりますが、何卒ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

尚、引き続き「高齢者センターBOX」は設置しておりますので、報告書の提出にご活用ください。

#### ■ インフルエンザ予防接種のお知らせ

「令和2年度インフルエンザ予防接種における費用補助について」

※お知らせが同封されていますのでご確認ください。

接種×切・・・令和2年12月31日(木)まで接種分

申請×切・・・令和3年1月31日(日)まで（郵送の場合は締切日消印有効）

提出先・・・総務課 中村



#### ■ 自転車点検

「令和2年度自転車整備・点検における費用補助について」

※お知らせが同封されていますのでご確認ください。

対象期間・・・令和2年4月1日～令和2年12月31日

提出×切・・・令和3年1月31日(日)まで（郵送の場合は締切日消印有効）

提出先・・・総務課 中村



#### ■ 報告書取り扱いに関するお願い

ケアウイングでの実績記録に変更になり、紙の報告書を取り扱うことが少なくなりましたが、

「障害者総合支援法の実績記録票」「認知症高齢者見守り支援事業実績報告書」などは、紙を提出していただいております。利用者宅での紙の出し入れの際は、慎重に取り扱っていただくようお願い申し上げます。取り出し時、紙の後ろ側にもう一枚張り付いていることもありますので、十分お気を付けください。※新しい報告書保管ファイルを配布予定です。

## 第2回ホームヘルプセンター全体研修(動画版)のお知らせ

### テーマ「感染症・食中毒」

◆視聴期間:11/13~11/30 ※後日研修詳細一式をお送りいたします。視聴方法をご確認ください。

🌸今回も、ヘルパーの皆様から事前にお聞きした質問に野村サ責がお答えします！

座学では得られない、野村さんの迫力ある解説にご期待ください！！



### サービス提供責任者の 10月ヘルパー会議報告

今回のテーマは「困難ケースの対応について」  
の話し合いでした。

今月は坂本サ責・久保サ責からの会議報告です。

今月実施したヘルパー会議では、付箋を使って意見を記入する、『ブレインストーミング』という技法を使い、会議を進行しました。今までプレッシャーに感じていた、進行やまとめ役が無かったので、自分の意見が出しやすかったと感じているヘルパーが多かったです。困難ケースも人のケースを知ることで、「こんなに大変なところに行っている」「私だけではない」「解決するのは大変だけれど、意見を聞いてもらうだけで気が楽になる」との意見が聞かれました。現場で起きていることを共有することで、同じ事業所でそれぞれが頑張っているのだと、実感していただける良い会議だったと思います。

これからもヘルパーの皆様には、様々なケースを対応していただくとお思いますので、困ったことがある時には、おひとりで抱え込まないように、すぐ相談してくださいね！

また来月もよろしくお願いいたします。



11月のヘルパー会議は「ヒヤリハット」がテーマです。



**地区別ヘルパー会議の場所によって、開始時間が異なりますのでご注意ください！**

**高齢者総合センターは 17:00~18:00**

**福祉公社は 16:00~17:00**